

## POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Como líneas maestras de la Política, Objetivos y Compromisos de Calidad y Medio Ambiente, establecida y defendida directamente por el Gerente de ANIRCA, se encuentran:

Trabajar con el firme compromiso de conseguir el mayor grado de satisfacción y fidelización de nuestros Clientes, poniendo para ello el máximo esfuerzo en el cumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas con éstos, así como los requisitos Legales y otros compromisos que adquiera la empresa.

La Dirección de la Empresa pone a disposición de ésta y de su personal los medios y equipamiento necesarios para llevar a cabo efectivamente los trabajos contratados por nuestros Clientes.

Facilitar la formación continua de sus empleados asegurando que todo el personal cuenta con el entrenamiento y la cualificación necesarios, con el fin de asegurar que se alcanza y se mantiene el nivel necesario para el desarrollo de las actividades.

Asegurar el adecuado y eficaz tratamiento de las reclamaciones, en relación a los trabajos realizados para un Cliente, adoptando las medidas necesarias para evitar que se repitan las causas que dieron lugar a la reclamación.

La Dirección tiene el firme compromiso de mejorar continuamente la eficacia de los procesos y la prevención de la contaminación, manteniendo el espíritu joven y dinámico y la innovación continua.

La Dirección ha delegado en el Responsable de la Calidad y Medio Ambiente (como Representante de la Dirección) la autoridad y responsabilidad necesarias para conseguir que el Sistema de Gestión implantado se mantenga actualizado y cumpla, en todo momento, los requisitos de las Normas de referencia.

La Dirección dispone de los medios necesarios para que esta Política de Calidad y Medio Ambiente sea entendida, implantada y mantenida al día por toda la Organización.

Para la consecución de los Objetivos y compromisos anteriores, ANIRCA ha establecido e implantado un Sistema de Gestión Integrada de la Calidad y el Medio Ambiente, de acuerdo a los requisitos de las normas de referencia, que se desarrolla documentalmente en el correspondiente manual y procedimientos.

La Dirección de ANIRCA, asegura que su Política de Gestión de Calidad y Medio Ambiente es entendida y aceptada por todo el personal. Y con la realización de auditorías internas verifica que el Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente mantiene su eficacia y adecuación.

Nuestra política es conocida por nuestro personal y está a disposición del público, de nuestros clientes, proveedores y/o cualquier persona que trabaje en nuestro nombre.

Fecha: 15 de Febrero de 2018